

# În activitatea de zi cu zi socială - ghid de interviu

## Introducere

Impulsurile următoare privind purtarea unei conversații cu copiii și tinerii afectați, își propun să propună profesioniștilor de consiliere modulele în care pot crea un mediu social pentru cei afectați pentru a ieși din izolare și a reveni la un confort normal.

Aici este nevoie de atragerea tuturor părților implicate, deoarece Cybermobbing creează un proces dinamic de grup.

Acest proces decurge în mod diferentiat. Tinerii vin cu o varietate de preocupări situaționale în care atât mediul cit și socializarea joacă un rol important.

Pe baza următoarelor exemple de caz s-a elaborat un posibil îndrumar de conducere a conversației (dialog) pe tema Sexting, Posing și Grooming.

Acesta este doar un impuls

## Cum arată practica?

Nu oricine cere un sfat, dar oricum merge într-o instalație de tineret, cu scopul de a contacta.

Pentru a identifica aceste minori, au nevoie de conștientizare având în vedere comportamentul

Mai jos:

- prin utilizarea internetului: trist, agresiv, absent
- Spaima exemplară, ei arunca telefonul inteligent atunci când adulții se apropie
- retrase, fără numiri de ex. în Clubul Tinerilor
- liniștit și mai retras
- deprimat
- Rezistențele pentru a merge la școală
- dificultăți de învățare
- o deteriorare semnificativă în clasele școlare
- Purtător simptom (cap și dureri de stomac)
- nici o dorință de a exercita hobby-uri până acum

În cazul în care aceste anomalii sunt luate, ar trebui căutate conversații confidențiale cu persoana tânără. Exemple de deschidere posibile sunt:

- *"Îmi fac griji pentru tine, pari atât de trist, așa este?"*
- *"Te vad atât de retras, așa este?"*

Când cei afectați caută comunicarea înseamnă că sunt în dificultate. Se simt abandonați, umiliți, speriați și au nevoie de protecție. Persoanele de consiliat se așteaptă la un proces de ascultare, clarificare, încurajare și orientarea spre luarea unor decizii personale proprii. Înainte de interviu, o limită de timp trebuie clar definită. Prin această limită de timp acordată, persoana consiliată este obligată să își structureze corespunzător nevoia de consiliat. Acest proces are loc în 4 secțiuni:

1. Contactarea
2. Faza de clarificare
3. Focus:
4. Despartire

## 1. Contactarea (prezentarea, contactarea și crearea de încredere = produc = cadru sigur;

Dacă nu sunteți o persoană cunoscută ca și pedagog social, este important un ritual de bun venit *"Bună ziua, numele meu este ..."* { / i } un prim contact. Adesea cei afectați încep cu o întrebare: *"Pot să vorbesc cu dumneavoastră"* { / i }

Un posibil răspuns ar putea fi: *"Cu plăcere, am 20 de minute timp pentru a vorbi cu tine, putem discuta deschis, eu sunt obligat să pastrez confidențialitatea"* { / i }

această fază de contact, este deosebit de importantă clădirea atentă a unei încrederi și fiecare trebuie să aibă sentimentul că este acceptat și ascultat cu atenție. Aici începe deja construirea unei relații pozitive. O bază bună pentru a realiza un proces de comunicare.

## Faza de clarificare (Cum te pot ajuta?)

Înregistrarea situației actuale:

Pentru a schimba situația actuală, aceasta trebuie mai întâi să fie definită. În această fază primul pas este a asculta pentru a clarifica în pasul 2 mitivul convorbirii: *"Pedagogul social"* Am înțeles: *"Tu ești hărțuit deoarece"*

### Asa este?

Scopul acestei faze de clarificare, este ca tinerii și copiii să constientizeze asupra responsabilității lor legate de situația actuală, de necesitatea implicării în modificarea ei și să dorească să modifice situația pusă în discuție. Nu are scopul prescrierii unor soluții. Elaborarea acestora este responsabilitatea copiilor și a tinerilor.

În această fază se merge punctual spre scop. Situația trăită este povestită. Aici este important să fie creată în mod atent o încredere și fiecare trebuie să aibă sentimentul că este acceptat și adoptat. În cele mai multe cazuri nu este încă clar ce ar trebui să fie realizat pentru viitor. Ce idei sau așteptări are persoana afectată în cauză? Unde mă aflu eu ca și consilier în cazul temei puse în discuție? Pot să sprijin pozitiv? Recomand alți colegi? Clarificările pot dura mai mult în acest caz. Am nevoie de informații suplimentare, cum ar fi:

- Mediul social
- Cum trăiești?

- Probleme in mediul social
- Cum s-a întâmplat?
- Cum te-ar descrie alții?

### *Focus: (Problema va fi analizata)*

*Cei care sufera se confrunta din nou cu starea de problemă. Acest proces este munca de colectare a informațiilor*

- „Acum, dacă o femeie vine peste noapte și iti rezolva problema pentru tine, atunci este diferit? ”
- "Ce s-ar întâmpla dacă vorbești cu prietenii tăi despre comportamentul lor?"
- "Ce se întâmplă dacă ai avea trei dorințe, ce-ai dori?"
- "Cine te-ar putea ajuta?"
- "Cum se simte atunci când problema a plecat?"
- "Deci, ce sa schimbat?"

*Soluții apar. Acum începe munca țintă și de resurse.*

*În etapele finale vor fi dezvoltate posibilitati de negociere. Prioritățile sunt diferite.*

### *4. Decizii/ rezultat, cursuri ulterioare, decizii*

*Rezumez rezultatele și imi iau la revedere cu un pas posibil acțiune pe care l-am lucrat împreună în conversație.*

# Dialoguri pentru reflecta inca odata cadrul teoretic spre al transpune in practica

## Lista de verificare:

O caracteristică esențială a Cybermobbing este numărul mai mare de părți implicate. Numarul de spectatori nu este delimitat spatial

Prin urmare, este importantă sa retinem urmatoarele:

- Semnalizarea ca cel care cauta ajutor nu nu este singur. Cautarea impreuna cu privire la cine din mediul poate acorda sprijin.
- In prima discutie trebuie clarificat, niciodata nu se va raspunde la insulte etc.
- Asigurarea cu probe de ex capturi de ecran
- să informeze școala (ca POS-uri. Loc de actiune)
- Verificarea mijloacelor de drept:
- implicarea politiei cand este cazul.
- informează <https://www.internet-loc.de/reklamati.de>, informatii ca să solicite o ștergere

## Exemple de Sexting



### Cât de privat poate fi un instrument social media pentru schimbul său intim?

Andreas (16) și Johanna (15) sunt o pereche. Ei merg la școli diferite, nu se văd în fiecare zi și flirtează mai mult pe rețelele de socializare. Isi transmit poze personale, prevăzute cu texte erotice corespunzătoare. Ambii sunt foarte îndragostiti și isi arata pozele "celor mai buni prieteni". Acum, printre prieteni se afla si unul caruia îi place Johanna si ar dorio ca si prietana. El vrea să îl enerveze pe Andreas și trimite pozele primite - și nu numai acestea - la alti prieteni.

{B} Sexting = "sex" și "texting" {/b} - schimb de imagini intime, prevăzute cu text

## Preistorie

Andreas, 16 ani, cu un an în urmă încă neatractiv ca si aspect exterior, reuseste în cele din urmă să fie bine vazut în școală. Dintr-o dată toți se intereseaza de el, și Johanna, 15 ani.

Ambii sunt îndragostiti peste cap de și petrec după programul școlar pe net o mult timp împreună. Ei flirteaza și isi trimit fotografii cu texte erotice. Ambii sunt foarte îndragostiti și isi transmit pozele "celor mai buni prieteni". Printre prieteni este,unul care o place Johanna si doreste sa ii fie prietena. El vrea să îl enerveze pe Andreas și îl trimite pozele - și nu numai - la alti prieteni.

Andreas este șocat atunci când află de micimea prietenului său. El vede imagini erotice cu el și Johanna publicate în rețea și prevăzute cu comentarii amuzante. Dar asta nu e tot. Pe lângă fotografiile sunt fotografii chiar mai vechi cu Andreas, una care il prezinta cum arata in trecut. Printre fotografii Andreas citește comentariile dezgustătoare despre el. Andreas se simte inconfortabil, Johanna nu mai vrea să-l vadă, prietenul său la trădat la școală colegii il trateaza din nou amuzant, el este singur și, prin urmare nu prea mai merge la școală. El este disperat și nu știe ce să facă.

### O luna mai tarziu

Andreas nu mai tolera această situație și se adreseaza personalului de consiliere psihologică a școlii sale, în speranța de a obține sprijin în situația sa:

## 1. Contactarea

Andreas bate la usa:

**Consultant:** "Intrati va rog! Numele meu este Kathrin. Care este numele tau? ", Saluta asistentul social Andreas și îi cere permisiunea să se așeze.

**Andreas:** „ Numele meu este Andreas"

**Consultant:** „ Ce pot face pentru tine?"

**Andreas:** „ Nu stiu mai departe..., ma simt singur."

**Consultant:** „ Nu iti este bine?"

Andreas scutură din cap cu tristețe.

**Consultant:** "O mare parte nu funcționează la fel de bine în viață. Ai idee ce e cu tine? "

Andreas isi retine lacrimile.

**Consultant:** „Andreas, ai încredere în mine! ... Sunt supusa regimului de confidențialitate. Tot ceea ce imi încredințezi aici, ramane în această cameră!

**Andreas:** Este atât de mult ... Durere, sunt trist ... dezamăgit ... și de fapt total derutat ...!"

**Consultant:** "Care este motivul? (...) Sau cine a provocat aceste sentimente în tine? "  
**Andreas:** "Cel mai bun prieten."  
**Consultant:** "Înțeleg. Trebuie să fie o mare dezamăgire pentru tine. "  
**Andreas:** „Da”  
**Consultant:** „Dorești să vorbești despre acest lucru?”

## 2. Faza de clarificare

Andreas se simte bine și începe să spună: Din trecutul său, de dificultățile pe care le avea în școală, din cauza aspectului său exterior, dorința de a avea o prietenă și să fie un băiat obișnuit, despre Johanna, despre prietenul său (...).

**Consultant:** "Ești foarte dezamăgit și foarte rănit. Ai prietenul avut încredere foarte mare în prietenul tău. Și tu nu înțelegi de ce a făcut asta? "  
**Andreas:** "Da, cum a putea să facă ..."  
**Consultant:** „Ai vorbit cu prietenul tău? "  
**Andreas:** "Se fereste din calea mea ..."

Faza de clarificare poate dura mai mult timp pentru a colecta toate informațiile relevante pentru situație, persoane relevante, pentru a defini în poveste locul lor și consultantul își poate face o imagine completă a tuturor participanților.

**Consultant:** Frumos că ai încredere în mine și mi-ai povestit atât de multe. Sau adunat o mulțime de fapte.  
**Andreas:** „Ce să fac acum?”

## 3. Focus

În această fază, se pun întrebări întrebări care conduc la soluții oferite de Andreas. Andreas este expertul pentru el însuși și este ghidat de întrebări cu precauție pentru a propune el însuși soluții și perspective.

**Consultant:** "Ce ti-ai putea imagina, ca ar putea fi bun pentru tine?"  
**Andreas:** "Pentru a fi din nou ca mai înainte ... înainte de cele întâmplate. Doresc să pot merge din în mod normal, înapoi la școală. "  
**Consultant:** "Ce s-ar trebui să se întâmple, astfel încât să poți merge înapoi la școală?"  
**Andreas:** "Nu știu cu adevărat. Trebuie să mă gândesc la asta. Pot să vin înapoi? "  
**Consultant:** "Cu plăcere. Atunci lăsa-ne să convenim o a doua întâlnire și între timp ai suficient timp să reflectezi. "

## 4. Ramas bun

**Consultant:** "Ce ai nevoie de la mine, pentru ca tu să te poți edifica pînă la următoarea noastră întâlnire?"  
**Andreas:** "Nimic într-adevăr, as fi fericit să scap de tot."  
**Consultant:** "Am vorbit acum peste o oră și ai reflectat mult despre tot. Ce zici dacă ne vom întâlni din nou miercuri. Eu aloc cu bucurie din nou o oră pentru tine. "  
**Andreas:** „Miercuri nu pot."  
**Consultant:** „Care zi este buna pentru tine?"  
**Andreas:** „Da, joi, dar deja la ora 14, în cazul în care merge la tine, mai târziu, nu-mi place, asta cade."  
**Consultant:** "Ok, Andreas, se potrivește bine și pentru mine. Atunci ne vom întâlni din nou, joi, la ora 14. Iată cartea mea de vizită, dacă se schimbă ceva. "

În acest exemplu, este clar că aici sunt necesare mai multe discuții, iar acum a fost pus în mișcare doar o un proces. Încrederea lui Andreas în consilier nu este încă foarte stabilă și el nu ar vrea ca cineva să știe că el a rugat pe cineva pentru sfaturi. Conversația a fost totuși buna pentru el, altfel nu ar consimți o întâlnire de follow-up și ar lăsa situația unde este. Adolescenții sunt foarte sensibili la percepție și se retrag foarte ușor, în cazul în care nu se simt luați în serios preocupările lor

b} În a doua sesiune {/ b} Andreas pare un pic mai relaxat. El este fericit că el poate vorbi despre problema lui cu cineva. El se simte luat în serios și sprijinit. Faptul că el a abordat problema sa, mai încrezător și mai optimist la motivat ca poate exista o soluție la problema sa. Intervalele de timp sunt foarte utile. El nu se simte presat, poate decide în continuare singur ce pași ar fi bine de parcurs pentru el. Pentru un copil în creștere este foarte important să rămână independent și să decida la "rece". El simte că el este la locul potrivit de consiliere .

**Consultant:** "Andreas, frumos, ca iei întâlnirea noastră în serios. Imi lasi o impresie mai relaxata. Ce s-a întâmplat între timp? "  
**Andreas:** "Mă bucur că pot veni aici și să vorbesc cu tine despre asta."  
**Consultant:** "Cine ar putea să te mai ajute? Le-ai spus părinților tăi despre asta? "  
**Andreas:** "Nu, nu îndrăznesc. Ei ar contacta imediat părinții colegilor mei. Și apoi ei râd chiar mai mult de mine la școală."  
**Consultant:** "Înțeleg. Și ti-ai făcut gânduri, ce trebuia să se întâmple pentru a merge înapoi la școală poate? "  
**Andreas:** "Da, poate ... Johanna? O conversație cu ea? "  
**Consultant:** „ce se intampla in aceasta discutie?"

Această întrebare poate fi combinat bine cu o întrebare miracol. În mintea acestor minuni, este de asemenea posibil să se facă pe tineri viața lor, pentru că ei au o imagine a modului în care viața lor ar putea arăta. Aceasta le conferă o putere enormă atunci când se simt, continuă să trăiască viața lor și du-te cu privire la activitățile lor normale, de zi cu zi.

**Consultant:** "Imaginați-vă, pe timp de noapte în timp ce dormi, se întâmplă un miracol și problema ta pe care le-a adus aici, este rezolvat, la fel ca asta (fixați degetele). Ce este conversația cu Johanna? "

În următoarele discuții Andreas câștigă tot mai multă încredere în ei înșiși. În același timp, el câștigă curajul cu părinții lui să vorbească despre problema lui și mai târziu cu Johanna. Încrederea reciprocă joacă un rol esențial, fiind capabil să meargă din nou la școală. Se întoarce încet normalitatea în viața lui, iar Andreas își exprimă încrederea că relația va normaliza la colegii lui

### La revedere

**Consultant:** „ce mai pot face bun pentru tine?"  
**Andreas:** "Pot să vin înapoi, ar trebui, atunci când am nevoie de tine?"  
**Consultant:** „Categoric! Chiar dacă nu aveți nevoie de mine, eu ma bucur să aud de tine. "  
**Andreas:** „Multumesc. Ceau."  
**Consultant:** „Ceau Andres."

## Exemplu Posing



### Te fac fotografiile în rețele populare și faimos?

Anna, 14 ani, a căzut în dragoste și prietenul lor (15) sa încheiat această iubire. Anna este neconsolat. Ceea ce rămâne este bolnăvicios. Prietenii ei mângâie, să asculte (cel mai bun) și să însoțească Anna în experiența ei dureroasă. Acum prietenul EX vine la ea și spune: "Mi-e dor, corpul tau, sexul nostru. Poti sa te fotografiezi gol și trimite-mi poza?"

Vreau să mă întorc cu tine. "Anna trimite imaginea. Din păcate, nu a fost gravă lor EX-prieten și imaginea se termină în minutul următor pe smartphone-urile tuturor prietenelor

{B} {Pozând / b} - Provocatoare de auto-exprimare

## Preistorie

Anna, 14 ani, a căzut în dragoste și prietenul lor (15) sa încheiat această iubire. Anna este neconsolat. Ceea ce rămâne este bolnăvicios.

Prietenii ei mângâie, să asculte (cel mai bun) și să însoțească Anna în experiența ei dureroasă. Acum EX-iubit vine la ea și spune: "Mi-e dor, corpul tau, sexul nostru. Poti sa te fotografiezi gol și trimite-mi poza? Vreau să mă întorc cu tine. "Anna trimite imaginea. Din păcate, nu a fost gravă lor EX-prieten și imaginea se termină în minutul următor pe smartphone-urile tuturor prietenelor.

## 1. Contactarea

Anna a vizitat de mai multe ori pe săptămână, un club de tineret

**Asistentul social :** "Bună Anna, tu pari atât de trista, așa este?"

**Anna:** „Nu, ma plictisesc doar.”

**Asistentul social :** „Plictiseala?”

**Anna:** „Da,,

**Asistentul social :** "Să ne jucăm un joc?"

**Anna:** „Nu, nu am chef.”

O altă fată vine la ușă și Anna s-a speriat. Nu vrea să fie văzută și se întoarce.

Asistentul social își rezervă dreptul de situație, se duce din nou la Anna, pune mâna pe umăr și spune: " Lumea afară este destul de rea, nu-i așa?"

Anna începe să plângă.

Asistentul social o calmează și începe să vorbească

## 2. Faza de clarificare

Anna povesteste din perspectiva ei, ceea ce sa întâmplat.

**Asistentul social :** "Am înțeles, iti este rușine pentru că imaginile le vor vedea acum și alți elevi. Ești supărata pe fostul tău că face așa ceva urât. Și te simți ostracizat. Așa este? "

**Anna:** "Da. Iar eu nu știu cu cine să vorbesc despre aceasta. La părinții mei nu mă duc. Mi-e rușine de asta. În școală, eu nu pot merge. "

Anna plânge ... Asistentul social da camera plânsului.

**Asistentul social :** Prietenul tau a încălcat dreptul la imaginea ta. Aceasta este o crimă și doare. Nu pot schimba ceea ce s-a întâmplat, dar eu te pot ajuta să decizi cum sa poti merge mai departe. Ai vrea asta? "

**Anna:** „Da,,

## 3. Focus

**Asistentul social :** „Ce ar trebui să se întâmple, ca tu să te întorci la școală?"

**Anna:** Nu știu. Mi-e teamă că totii vor râde de mine și mi-e rușine. "

**Asistentul social :** „Pot să înțeleg asta bine. Ai un basm favorit ? "

**Anna:** „Da,,

**Asistentul social :** „Cum se cheama?"

**Anna:** "Frumoasa Adormita".

**Asistentul social :** „Care rol din Frumoasa Adormitaar iti place cel mai mult?"

**Anna:** "Trandafirul de pe gard, care doarme în spatele Frumoasei adormite. Pentru că acolo frumoasa adormita este în siguranța. "

**Asistentul social :** "Gardul viu sau frumoasa adormita?"

**Anna:** „frumoasa adormita"

**Asistentul social :** „Frumoasa Adormita a părăsit securitatea, astfel cum a sosit prințului la timpul și locul potrivit. Eu nu sunt un prinț, dar la momentul potrivit și la locul potrivit. Pot să mă duc la școală și să vorbesc cu colegii tăi? "

**Anna:** „Sî eu?"

**Asistentul social :** "Tu stai acasă mâine cu părinții tăi."

**Anna:** „O, Doamne, la parintii mei?"

**Asistentul social :** „Da, de ce nu?”  
**Anna:** „ Pentru ca..mi-e rusine.”  
**Asistentul social :** „De ce ti-e frica?”  
**Anna:** „Ca imi vor pune intrebari penibile.”  
**Asistentul social :** „Li putem ruga pe părinții tăi, să nu facă acest lucru în următoarele 2 săptămâni. Ce spui? ”  
**Anna:** „Nu vor face asta.”  
**Asistentul social :** "Esti clarvazatoare? Atunci arată-mi ceva din darul tău, vreau, de asemenea, să pot face si eu.”  
**Anna:** „Nu, dar stiu eu asta.”  
**Asistentul social :** „Cum. Ai mai încercat deja o dată? ”  
**Anna:** „Nu,,  
**Asistentul social :** „Ei bine, atunci, hai să încercăm! Voi fi cu tine și te voi sprijini. O să îi sun părinții tăi și o sa îi rog că sa poți să stai aici până mă duc acasă cu tine. Acasă, cerem acordul să ca în următoarele 14 zile sa nu puna nici o întrebare jenanta. Măine poti sta acasa cu o singură condiție.”  
**Anna:** „Care?”  
**Asistentul social :** "Te rog să nu răspunzi mâine nici un mesaj, indiferent de la cine vine.”  
**Anna:** „Ok.”

Poveștile oferă soluții cu 95 de procente pozitive, cu următorul mesaj: *Viața poate fi manipulata chiar și în condiții dificile și în fața unui conflict. Nu are importanță dacă cineva este bogat sau frumos. Este bine, dezvoltarea și potențialul fiecărei ființe umane care contează.*

Poveștile preferate sunt de multe ori "cheie" din propria biografie și, prin urmare, de încurajare - pentru copii și adolescenți.

În cazul Annei, a fost nevoie de mult curaj pentru a merge cu rușine afară. Prin urmare, trebuie să ne concentrăm povestea **cu încurajare {/ b}**. **Mai mult decât atât, este clar în acest dialog, că este nevoie adesea de mai multe surse de ajutor.**

## În cursul ulterior

**Pedagoga sociala a informat în aceeași seară poliția și Biroului de Reclamații, a cerut în scris pentru ajutor.**

**In urmatoarea zi a fost cu asistenții sociali, profesorii și elevii într-o conferință de clasă cu următoarele metode și rezultate:**

- **Metode: joc de rol, lucrul în grup, întâlniri individuale cu prietenele**
- **Rezultate:**
  - **Toți elevii au sters în prezența cadrelor didactice imaginea din smartphone-ul lor.**
  - **Toți elevii au dezvoltat idei împreună, cu care se confruntă Anna și întâlni cu respect**
  - **Acesta a fost definit împreună un set de reguli pentru a face față**

**Anna a fost primita cu apreciere în comunitatea de clasă, după pauza de o zi de la școală. Avea nevoie de încă 5-7 zile pentru a reveni la normal. Părinții au aderat la acordul de a nu pune întrebări jenante și a dat Anna protecția necesară a familiei.**

**După multe zile Anna s-a pus în mod trist sa le povesteasca părinților cu privire la experiența ei.**

## studiu de caz Grooming



### Sti exact cine este online?

*"Lilly, în vârstă de 14 de ani, cu un profil foarte permisiv Facebook. Pe web, ea se întâlnește Phillip (despre care se pretinde 16 ani), care pretinde a fi un prieten paternă și de fapt, Hans-Peter este în vârstă de 35 de ani). El ascultă pe ea și din ce în ce l-au avut încredere. El trimite complimente ei, ea devine în cele din urmă o atenție și se simte în siguranță. "Phillip" întreabă Lilly o poză cu ea. Schimbul de text și imagini este mai intim și cerințele sunt mai mult. Între timp, Lilly a datelor lor cu caracter personal publicate și Phillip vrea să le viziteze, pentru că scopul său este un act sexual.*

**{B} toaletare {/ b} - Începe contacte sexuale pe Internet**

## preistorie

*"Lilly 14 ani, cu un profil foarte permisiv Facebook. Pe web, ea se întâlnește Phillip (despre care se pretinde și 16 ani), care pretinde a fi bun prieten și de fapt, numit Hans-Peter și este în vârstă de 35 de ani. El ascultă pe ea și din ce în ce l-au avut încredere. El trimite complimente ei, ea devine în cele din urmă o atenție și se simte în siguranță. "Phillip" întreabă Lilly o poză cu ea. Schimbul de text și imagini este mai intim și cerințele sunt mai mult. Între timp, Lilly a publicat datele lor cu caracter personal și Phillip ei doresc neapărat să viziteze."*

*Ele aranja să se întâlnească la Lilly la domiciliu, devine în mod neașteptat Lilly de la un prieten de vizitare și nu este, prin urmare, singura vesteste ca "Phillip". El merge imediat departe, pentru că scopul său a fost un act sexual (cu Lilly) și insultat Lilly chat-ul cu promptitudine și face presiunea sa pentru o reuniune ulterioară.*

*Lilly nu ia în calcul izbucnirea violentă și Shitstorm și este total frustrat. Stres suplimentar la prieten care o are încă atât de bine*

înțeles până acum și cu care a discutat despre lucruri intime, ele nu se pot folosi. El a privit diferit, mult mai în vârstă decât el a descris în rețea. Lilly este confuz total, dar nu doresc să vorbească cu părinții lor, care în prezent nu înțeleg oricum. De asemenea, ei nu îndrăznesc să meargă acasă singur. Pe măsură ce presiunea Phillip este prea mare, petrece mai mult timp în centrul de tineret decât la școală. Un supraveghetor cade pe faptul că și el o cheamă pe ea.

## 1. Contactarea

persoanele care ii i.. „Bună ziua Lilly, frumos ca vi de multe ori vin la noi. Ți place aici? ”

Lilly: „Da,,

persoanele care ii i.. "Astăzi, aproape nu e nimeni aici, vrei să mergi cu mine la o plimbare?"

Lilly: „Mmm, nu stiu..”

persoanele care ii i.. „Ce ai dori sa facem?"

Lilly: „Nu stiu, totul este ca dracu...”

persoanele care ii i.. „Serios, totul?"

Lilly: Da, nu poti avea incredere in nimeni”

persoanele care ii i.. "Da, uneori, poti fi crunt dezamăgit. Uneori, cei de la care ne așteptăm mai puțin. Știi că atunci când nu mai știu ce să fac? ”

Lilly: "Exact, nimeni nu mă înțelege, toti ma folosesc și tu nu știi nimic."

persoanele care ii i.. „Exact. Nu știu tot, dar dacă avi nevoie de o parere sau cineva pentru a te asculta - eu pot face asta ”.

Lilly: „Am mai crezut asta odata! Si nici in tine nu pot avea incredere!"

persoanele care ii i.. „Ok, dar pe mine nu ma cunosti. Aici ma cunosti când vorbești si cu altii. M-ai auzit vreodata vorbind?"

Lilly: „nu,,

persoanele care ii i.. „Ce zici sa imi acorzi o șansă? Noi putem încerca împreună. Odată ce ai un sentiment de rău, poti anula în orice moment. ”

Lilly se gandeste și începe sa vorbeasca, bucată cu bucată pentru a descrie situația ei.

## 2. Faza de clarificare

Lilly: "Sunt atât de proasta, acasă, am stres și apoi am găsit pe cineva cu care pot vorbi ..."

persoanele care ii i.. „Da, dar asta nu inseamna ca esti proasta. Ce a fost atât de grozav la convorbirile cu el? ”

Lilly: "A fost atât de dulce și a scris atât de frumos. El a fost singurul care m-a înțeles și i-am povestit atat de multe depre mine și i-am trimis fotografii! N-am crezut niciodata că m-a mințit. Acum el ma urmareste, stie unde locuiesc și nu mai am încredere sa merg acasă. In plus, el este bătrân. "

persoanele care ii i.. Ok, am înțeles, el nu ti- a rănit numai sentimentele ci si te amenința?"

Lilly: „Da, exact, și prietena mea mă întreabă mereu cine a fost, ce ar trebui să-i spun? Râde de mine. I-am spus, ca am un prieten dragut, caruia ii sunt foarte importanta. Nu e ca ceilalti, al meu nu este atât de prost și copilăresc. "

persoanele care ii i.. „Crezi ca în fața prietenilor tăi esti proasta?"

Lilly: „Da desigur! Ce crezi?"

persoanele care ii i.. ...

Lilly: ...

Faza de clarificare proiectat în mod diferit lung.

Lilly a acceptat o altă intalnire și-ar dori să afle ce poate face. Ea nu poate face față singura problemelor ei.

## Introspecție în două întâlniri (focalizare de focalizare):

...

Lilly: "Crezi că lucrurile se vor îmbunătăți din nou?"

persoanele care ii i.. „Ce sa fie mai bine Lilly?"

Lilly: „Ei bine, ca barbatul sa ma lase in pace, că pot vorbi cu părinții mei, că nu toți cred că sunt o idioata."

persoanele care ii i.. "Ce-ar face părinții tăi când vor afla despre cest barbat?"

Lilly: "Ei s-ar speria!" Și mi-ar lua telefonul mobil și mi-ar interzice Internetul! "

În faza de focalizare, poate fi crucial pentru a face timpul de tineret în răspunsurile. Procesele de gândire sunt stimulate, iar tinerii se dezvoltă pentru a le soluții utile. La început este verbalizată ceea ce se așteaptă la reacții ale persoanelor respective. În cazul în care antrenorul un pic așteaptă în acest studiu de caz, iar tinerii sunt timp, este posibil ca alte considerații urmează.

Lilly: "Ei bine, poate că mă vor întreba cine este și mi ce sa întâmplat ..."

persoanele care ii i.. „Se poate, ca ei sa isi faca griji?"

Lilly: „Poate fac teatru sau suna politia. Imi este atat de rusine! "

Aici mai multe întrebări sunt enumerate exemplar, care ar putea fi solicitat în faza de focalizare:

- Ce s-ar intampla daca ai denunta barbatul?
- Ce s-ar intampla, daca le-ai povesti prietenilor ce ti s-a intamplat?
- Crezi ca li s-a intamplat asa ceva si prietenilor tai?
- Ce ai putea face, ca sa nu ti se mai intample?
- Dacă nu ar trebui să faci singura discutia , există cineva pe care ai dori să o iei cu tine? "
- Dacă ai putea alege , cine ar fi?

Este crucial în acest stadiu pentru a descoperi Lilly că acest lucru nu este un incident inofensiv, în cazul în care ea este de vină. Aceasta este o crimă - un raport la poliție, este important! Lilly are nevoie de sprijin și protecție în casa familiei, cu prietenii și la școală.





# Înțelegerea noastră de muncă

## Bazele teoretice

Înțelegerea noastră de lucru a conversației bazată pe teoria muncii sistemice orientate spre resurse. Consiliere orientată spre resurse, bazată pe teoria sistemului.

## Perspective de abordare sistemică

Aici principiul director că toți oamenii sunt percepuți în contextul tău, nu acționează cu un comportament și experiența ei și un eveniment în sine asupra persoanelor în cauză. În consecință, vom examina împreună acțiunea și reacția, astfel încât relațiile pot fi percepute și implicate. Noi recunoaștem comun în abordările de consultare de soluții din perspective diferite, astfel încât / clientul \* poate percepe pozitiv în panglica și încorporați. Punctul de vedere nu abordează deficiențele existente, ci este de a promova propriile sale resurse.

## Înseamnă orientarea resurselor în conversație?

Resursele proprii orientate înseamnă "ajutor oamenii descoperă marea putere în tine le în familia și rețeaua lor socială." (Saleebey 1992 8). Prin urmare înțelegem prin resurse atât interne, cât și forțele externe și potențialele. Ele pot fi, de asemenea, un cadru de susținere, cum ar fi persoanele utile în rețeaua socială, suficient timp sau bani "ipoteze pentru lucru orientate spre resurse (în conformitate cu De Jong și Kim Berg 2003: 33f).

Utilizării resurselor orientate spre consiliere trebuie să urmărească obiectivul de a promova procesele perspective de căutare în mișcare, care întăresc pentru cei care caută ajutor simt treptat și stima de sine și de conștientizare a capacității personale. Acest lucru este realizat printr-un apreciativ, cooperant, semnificativ și formând opt formare pe abordarea competențelor.

dau naștere unor noi perspective și posibilități și să le realizeze pentru găsirea unei soluții, care este ordinea următorul ghid de interviu.

## Date generale



<b>Grup tinta:</b>	<i>Copii și adolescenți cu vârsta cuprinsă între 12 ani (elevi, ucenici, adolescenți Solicitanți)</i>
<b>interval de cadru:</b>	<i>max. 60 de minute pentru fiecare discutie</i>
<b>interval de timp:</b>	<i>Discuții cca.1 dată pe săptămână până la sfârșitul consultării</i>
<b>Număr de reuniuni:</b>	<i>după cum este necesar</i>
<b>Condiții necesare:</b>	<i>spații adecvate pentru conversații individuale, asistență PC / acces la Internet, creare atmosferă (băuturi, dispozitiv)</i>

## ipotezele de bază

### Sprijin ghid de interviu aplicație

Posibilitatea de a discuta cu persoane afectate și construirea în comun de soluții, poate fi sprijinită prin convigeri prin folosirea de metode fundamentale

Prezumțiile conduc găsirea și modul nostru de acțiune și pregătesc astfel importanța de a gândi într-un mod specific, de a vorbi și de acționa cu persoane în căutare de ajutor după Walter/Peller există 12 prezumții de bază, care sprijină procesul de schimbare (Walter, Peller, 2004, Pag. 27-55):

1. *Sprijin/Ajutorul reusește, dacă dăca va concentrați pe partea pozitivă, pe soluții și va orientate spre viitor, de aceea ne concentram pe o discuție orientată spre soluție și nu spre problema. Noi purtăm discuția cu persoane ce caută ajutor ca aceștia să știe ce e de făcut, ce funcționează sau ce vor face.*
2. *În ceea ce au reușit în trecut cei care caută ajutor, se găsesc strategiile de urmat. Prezumțiile conduc spre soluții. De aceea : trageti in fata exceptiile impreuna*
3. *Deoarece totul este în apă, modificările nu pot fi evitate. Nimic nu este întitdeauna la fel.*
4. *Mici modificări conduc la mari modificări, pas cu pas*
5. *Noi copiem cu cei în căutare de ajutor prin modul de a folosi felul lor ca și oferta de cooperare. Ei au cautat benevol sprijin. Astfel nu trebuie să uităm să le stăm alături. Ei trebuie motivați în acest sens.*
6. *Oamenii au tot ce le trebuie pentru a rezolva problemele. Fiecare om este capabil să facă ceea ce trebuie, pentru a primi ceea ce are nevoie. Oamenii sunt la capacitatea funcțională maximă*
7. *Asa cu cei care caută ajutor își interpretează realitatea, o trăiesc și o gestionează. O modificare a importanței este o modificare a*

experientei

8. Alte interpretari conduc la alte trairi si alt mod de gestionare
9. Reactia celorlalti im dezvoltata mesajele.Semnificatia sta in raspunsul pe care il obtinem
10. Cei care cauta ajutor sunt expertii pentru viata lor.pentru ceea ce schimba,definecs si la ce doresc sa lucreze
11. Daca cei in cautare de ajutor isi schimba comportamentul, aceasta influenteaza pe ceilalti si situatia in general
12. Conlucrarea terapeutica presupune un tel comun si dorinta de a lucra pentru acesta,a se organiza bine in scopul temei,a stabili reguli clare,si a respecta cadrul de desfasurare comun.

Daca se practica pe baza aceste supozitii,se poate crea repede o relatie cu cel care cauta ajutor sip e de alta parte va avea o influenta pozitiva asupra lui.Astfel se pot crea relatii si cu cei mai dificili care cauta ajutor.

## chestionare tehnici

Intrebari , care se pun in paragraful urmatoar,arata cum se poate dezvolta munca de elaborare de procese si resurse.In munca de proces nu se vor prezenta propuneri de solutii pregatite dinainte

Cu diverse intrebari ajutatoare incepe sondarea,reflectarea si concretizarea.Persoanele afectate isi pot recastiga competenta de negociere atunci cind ies din starea problemei in care se afla.Prin punerea de intrebari deschise dupa un timp scurt vor veni raspunsuri clare si precise de la cei afectati.Aceasta conduce la negocierea si un mod de gindire de success.Urmatoarele prezentari se bazeaza in mare parte pe Culley, 2011, pag 64-102, citat. in Schmid, 2013, pag.8-12.

- Parafrazare O afirmatie se repeta de catre consiliat cu aceleasi cuvinte(Reflectare)
- A intreba : este ceva neclar?Verificarea reactiei persoanei de vizavi(Congruenta?) Sau cum reactioneaza cineva la o anumita afirmatie(ascultare si comunicare)Cum actioneaza omul din fata mia asupra mia:apasat,tacut,explicative incet,tare....
- Rezumare:rezumarea unei convorbiri cu cuvintr proprii
- Clarificare,Verificare-am inteles corect ?
- Comparari :ce este diferit in aceasta situatie decit altadata ?
- Comunicare feedback si motivare.Consolidare prin aplicare si negociere,relevarea resurselor existente
- Raspuns : Da te inteleg.Situatia aceasta trebuie sa fie groaznica pentru tine
- Intrebare ipotetica: a te prefaca ca si cum....Daca in aceasta noapte ar veni o zina si ar rezolva proplema ce se schimba atunci? Cine observa acest lucru primul?Aceasta fantazie in viitor.cu intrebarea minune lasa loc de modificari si primii pasi de placare devin posibili.

## referinte

- Culley, Sue, (2011).Consilierea ca proces. Manual de competente de comunicare (C. Wolfgang Müller, Übers.) (4.Aufl.). Weinheim si Basel: Editura Beltz. (Publicatie originala din 1991).
- Doris Ostermann (2010) Coaching de sanatate in practica 2010
- K.Young (1998) Pericol de dependenta de internet
- Peter de Jong und Kim Berg, (2003) Descoperirea de solutii,Editura invatare moderna
- John L. Walter, Jane E. Peller (2004):Terapie scurta-orientata spre solutii, Hrsg. Jürgen Hargens(Editia 6) Editura invatare moderna Dortmund



Erasmus+

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Răspunderea pentru conținutul acestei publicații revine în totalitate autorului; Comisia nu poartă responsabilitatea pentru utilizarea ulterioară a informațiilor conținute aici.

© 2017 cyberhelp.eu